

Algemene leverings-en betalingsvoorwaarden van Multi Elektrotechniek B.V gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Almere.

Deze algemene leverings-en betalingsvoorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten ten behoeve van verhuur, verkoop, installatie, reparatie en onderhoud in opdracht van zakelijke partijen.

Artikel 1: Definities

Multi Elektrotechniek B.V., gevestigd in Lelystad, Artemisweg 101, hierna te noemen **MULTI ELEKTRO**, als gebruiker van deze algemene voorwaarden, in zijn hoedanigheid van opdrachtnemer, verkoper, verhuurder en/of installateur.

Wederpartij: de wederpartij van MULTI ELEKTRO, in zijn hoedanigheid van opdrachtgever, koper en/of huurder.

Opdracht/Overeenkomst: de tussen MULTI ELEKTRO en wederpartij gesloten overeenkomst.

Partijen: MULTI ELEKTRO en de opdrachtgever.

Voorwaarden: deze voorwaarden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1. De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten betreffende leveranties, het verrichten van werkzaamheden en/of het verhuren van zaken door Multi Elektrotechniek B.V., gevestigd te Lelystad, hierna te noemen "MULTI ELEKTRO" en haar opdrachtgever(s), waarbij MULTI ELEKTRO als verkoper, verhuurder, installateur, of anderszins optreedt.

2.2. Afwijking van deze voorwaarden geldt slechts, nadat deze afwijking door MULTI ELEKTRO schriftelijk is bevestigd. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.3. Indien MULTI ELEKTRO met Wederpartij meer dan eenmaal Overeenkomsten sluit, gelden ter zake alle volgende Overeenkomsten steeds de onderhavige Voorwaarden ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.

2.4. Indien één of meerdere der bepalingen in deze Voorwaarden onverbindend zijn of onverbindend mochten worden verklaard, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverminderd van toepassing.

Artikel 3: Overeenkomsten/Aanbiedingen

3.1. Alle aanbiedingen c.q. offertes door of namens MULTI ELEKTRO gedaan zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Een overeenkomst komt eerst tot stand - al dan niet na offerte - wanneer de opdracht en/of bestelling schriftelijk door MULTI ELEKTRO is bevestigd, of daadwerkelijk een aanvang is gemaakt met de uitvoering van het werk of de levering.

3.2. Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, vervallen uiterlijk 30 dagen na de datum van de aanbieding.

3.3. MULTI ELEKTRO is gerechtigd, indien na het uitbrengen van een prijsopgave en/of offerte uiteindelijk geen Overeenkomst tot stand komt, alle kosten die zij heeft moeten maken in het kader van voornoemde offerte en/of prijsopgave in rekening te brengen aan de Opdrachtgever;

3.4. Opdrachten/overeenkomsten waarbij MULTI ELEKTRO partij is, gelden eerst als gesloten: na ondertekening door beide partijen; na ontvangst en akkoordverklaring van de schriftelijke aanvaarding door de Wederpartij van een aanbod gedaan door MULTI ELEKTRO; bij gebreke daarvan, door levering aan en afname van de zaken door Wederpartij.

3.5. Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig waar te geven, behoudens reclame binnen 30 dagen na factuurdatum.

3.6. Indien MULTI ELEKTRO tijdens uitvoering van de werkzaamheden een mondelinge meerwerkopdracht ontvangt van de Wederpartij of een medewerker c.q. vertegenwoordiger van Wederpartij die op het werk aanwezig is en Wederpartij heeft na uitvoering van het meerwerk dit werk geaccepteerd althans niet heeft geprotesteerd tegen het meerwerk, dan mag MULTI ELEKTRO er van uitgaan dat het meerwerk op uitdrukkelijk verzoek van Wederpartij is geschied tegen de door MULTI ELEKTRO gehanteerde prijzen en tarieven.

3.7. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst Overeenkomstig aanpassen. Indien Partijen de Overeenkomst wijzigen en/of aanvullen, zal het tijdstip van voltooiing van de uitvoering

daardoor worden beïnvloed. Indien nieuwe tekeningen, plannen, berekeningen e.d. gemaakt moeten worden, is MULTI ELEKTRO gerechtigd om de hieraan verbonden kosten bij Wederpartij in rekening te brengen.

3.8. MULTI ELEKTRO behoudt het recht voor een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren.

3.9. De prijzen in de aanbiedingen/offertes zijn in Euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, leges en belastingen tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

3.10 Geplaatste orders via tussenpersonen, waaronder agenten, vertegenwoordigers of wederverkopers, binden MULTI ELEKTRO eerst nadat deze schriftelijk zijn bevestigd door daartoe zijdens MULTI ELEKTRO bevoegde personen.

3.11 Aanbiedingen of offertes gelden niet voor vervolbestellingen.

Artikel 4: Modellen/demo's/afbeeldingen

4.1. Tekeningen, berekeningen, schema's, computersystemen en computerprogramma's, methoden, monsters, specifieke gereedschappen en andere hulpmiddelen blijven te allen tijde eigendom van MULTI ELEKTRO en zullen niet door opdrachtgever aan derden mogen worden bekend gemaakt of ter beschikking gesteld, zonder schriftelijke toestemming van MULTI ELEKTRO.

4.2.. Alle gegevens in publicatie/reclamemateriaal van MULTI ELEKTRO zijn vrijblijvend en aan wijzigingen onderhevig. MULTI ELEKTRO staat niet in voor de volledigheid of actualiteit van die gegevens. Aan catalogi en verdere voorgedrukte informatie c.q. vergissingen daarin, kan opdrachtgever geen aanspraken ontlenen en zijn slechts als aanduiding getoond.

4.3. Is aan wederpartij een model, demo of afbeelding getoond, dan wordt dit slechts als voorbeeld getoond, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de te leveren zaak daarmee geheel zal overeenstemmen.

Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst/installatie/reparatie/onderhoud

5.1. MULTI ELEKTRO zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de door Partijen gemaakte afspraken.

5.2. MULTI ELEKTRO is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat is uitgegaan van door wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor MULTI ELEKTRO kenbaar behoorde te zijn.

5.3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft MULTI ELEKTRO het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.4. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor wederpartij verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor MULTI ELEKTRO voortvloeiende schade en kosten door wederpartij te worden vergoed.

5.5. Wederpartij vrijwaart MULTI ELEKTRO voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke schade aan Wederpartij toerekenbaar is.

Artikel 6: Levering

6.1. Een door MULTI ELEKTRO opgegeven of met opdrachtgever overeengekomen leveringstermijn of datum van oplevering zal steeds bij benadering gelden. Bij niet-tijdige levering of uitvoering van de werkzaamheden zal opdrachtgever MULTI ELEKTRO schriftelijk een nadere redelijke termijn stellen om alsnog te leveren of het werk uit te voeren.

6.2. Door opdrachtgever te verstrekken informatie, zoals tekeningen, schema's, berekeningen en alle overige voor de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens, dienen steeds tijdig, dat wil zeggen uiterlijk 14 dagen vòòr aanvang van een beurs, volledig en juist in het bezit te zijn gesteld van MULTI ELEKTRO. Indien opdrachtgever in gebreke blijft met de tijdige, volledige en/of juiste verstrekking van deze informatie, is MULTI ELEKTRO gerechtigd uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat opdrachtgever alsnog deze informatie heeft verstrekt.

6.3.. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat MULTI ELEKTRO tijdig een aanvang kan maken met de montage van de door haar aan te brengen materialen en dat zij daarmee ongestoord voort kan gaan. Hetzelfde geldt voor de demontage. Opdrachtgever zal er voor zorgdragen dat er tijdig en voldoende vermogen aanwezig is ten behoeve van de door MULTI ELEKTRO te installeren en aan opdrachtgever verhuurde apparatuur. Het is opdrachtgever niet toegestaan om wijzigingen of aanpassingen aan te brengen aan de door MULTI ELEKTRO verhuurde apparatuur en daarbij behorende leidingen.

6.4. Ingeval MULTI ELEKTRO installatiewerkzaamheden van beursstands, daaronder begrepen de

bijlevering van materialen, heeft aangenomen, dan wel voor deze stands bestemde materialen heeft verhuurd, wordt het door MULTI ELEKTRO uitgevoerde werk alsmede de door haar geïnstalleerde materialen geacht te zijn opgeleverd en door opdrachtgever te zijn aanvaard, zodra opdrachtgever een aanvang heeft gemaakt met de inrichting van de stand.

6.5. Het is opdrachtgever niet toegestaan om zelf of door derden wijzigingen aan te brengen aan de materialen en leidingen van MULTI ELEKTRO.

6.6. Indien zich een gebrek voordoet in de door MULTI ELEKTRO verhuurde apparatuur of leidingen, dient opdrachtgever MULTI ELEKTRO daarvan onmiddellijk in kennis te stellen. Herstel zal bij uitsluiting door of namens MULTI ELEKTRO geschieden, tenzij MULTI ELEKTRO opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk machtigt om de noodzakelijke herstelwerkzaamheden door een derde en voor rekening van MULTI ELEKTRO te doen uitvoeren.

6.7. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid zijdens MULTI ELEKTRO is zij nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, gevolgschade en winstderving daaronder begrepen, aan de zijde van opdrachtgever, die het gevolg is van gebreken in de door MULTI ELEKTRO geleverde of verhuurde materialen of apparatuur, tekortkomingen in de door MULTI ELEKTRO uitgevoerde werkzaamheden of van het niet-behoorlijk of niet-tijdig (op)leveren van materialen, apparatuur of installatiewerkzaamheden en/of bevoegdelijke opschorting van haar werkzaamheden door MULTI ELEKTRO.

Artikel 7: Meer-en minderwerk

7.1. MULTI ELEKTRO heeft het recht tijdens de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden daarin wijzigingen aan te brengen indien deze naar haar oordeel noodzakelijk zijn op grond van voorschriften van overheidswege dan wel de technische of bouwkundige uitvoerbaarheid van het werk. Aan die wijzigingen verbonden meerkosten, komen voor rekening van opdrachtgever.

7.2. Opdrachtgever heeft het recht voor of tijdens de uitvoering van het werk hierin wijzigingen te verlangen. De daaraan verbonden extra kosten dienen door opdrachtgever, indien MULTI ELEKTRO zulks wenst, vooraf te worden voldaan. Ingeval door opdrachtgever gewenste wijzigingen leiden tot minderwerk, behoudt MULTI ELEKTRO recht op tenminste 25% van het met dit minderwerk gemoeide bedrag als vergoeding voor gedeerde winst en risico.

7.3. MULTI ELEKTRO is gerechtigd om de door opdrachtgever verlangde wijzigingen niet uit te voeren indien deze wijziging naar haar oordeel op technische of constructieve bezwaren stuiten, dan wel wanneer deze wijzigingen niet binnen de planning van haar werkzaamheden inpasbaar zijn.

7.4. De tijdsduur van de uitvoering van het werk dan wel de opleveringsdatum zal worden verlengd met de met de uitvoering van het meer- of minderwerk gemoeide tijd.

Artikel 8: Risico, eigendomsvoorbehoud en retentie

8.1. Behoudens nadere of afwijkende voorwaarden gaat het risico van de verkochte zaken op opdrachtgever over op het moment van aflevering. Voorts gelden ingeval van koop en verkoop de volgende condities.

8.2. Zolang opdrachtgever niet het volledige bedrag van de betreffende factuur - eventueel verhoogd met rente en bijkomende kosten - heeft voldaan blijven de geleverde zaken eigendom van MULTI ELEKTRO.

8.3. De eigendom gaat eerst op opdrachtgever over, zodra opdrachtgever de gehele vordering heeft voldaan. Opdrachtgever zal niet de bevoegdheid hebben om de nog onbetaald gebleven zaken aan derden door te leveren, tenzij anders overeengekomen en behoudens levering binnen de normale bedrijfsexploitatie.

8.4. Indien opdrachtgever met de nakoming van zijn verplichtingen tekortschiet of goede grond bestaat om aan te nemen dat opdrachtgever zal tekortschieten, is MULTI ELEKTRO gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen, onder eventuele creditering. MULTI ELEKTRO heeft te allen tijde vrije toegang tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, waar die zich ook mochten bevinden.

8.5. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die onderdeel van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze zaken aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht.

Artikel 9: Overmacht

9.1. Gedurende een situatie van overmacht – waaronder wordt verstaan elke omstandigheid die de

uitvoering van de overeenkomst door MULTI ELEKTRO belet of vertraagt en welke niet binnen haar invloed ligt - wordt ter keuze van MULTI ELEKTRO de uitvoering van de overeenkomst opgeschort dan wel door middel van een schriftelijke verklaring ontbonden, onder opgave van de omstandigheid, die - verdere - uitvoering belet. In dat geval zal geen verplichting tot schadevergoeding bestaan, behoudens vergoeding door opdrachtgever van door MULTI ELEKTRO werkelijk gemaakte kosten.

9.2. Indien MULTI ELEKTRO bij het intreden van de overmacht situatie gedeeltelijk reeds aan haar verplichtingen heeft voldaan, of nog slechts partieel aan haar verplichtingen kan voldoen, is MULTI ELEKTRO gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. nog uit te voeren deel afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is alsdan gehouden die factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

9.3. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop MULTI ELEKTRO geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor het MULTI ELEKTRO niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van MULTI ELEKTRO, computer- en stroomstoringen, virussen, ziekteverzuim van personeel van MULTI ELEKTRO verkeersopstoppingen, slechte weersomstandigheden, exportbelemmeringen, diefstal, brand en stagnatie in levering van onderdelen door toeleveranciers worden daaronder begrepen.

Artikel 10: Opschorting en ontbinding

10.1. MULTI ELEKTRO is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien: - wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt; - na het sluiten van de overeenkomst MULTI ELEKTRO ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat wederpartij de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt; - wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

10.2 Voorts is MULTI ELEKTRO bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

10.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van MULTI ELEKTRO op wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien MULTI ELEKTRO de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

10.4 MULTI ELEKTRO behoudt zich steeds het recht voor schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11: Annulering

11.1 Indien wederpartij, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen en voordat met de uitvoering van de overeenkomst is aangevangen, deze wenst te annuleren, wordt 30% van de orderprijs als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van MULTI ELEKTRO op volledige schadevergoeding inclusief gedeelde winst. Indien annulering geschiedt in de periode van 10 dagen tot de dag van levering, wordt 50% van de orderprijs als annuleringskosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van het contract zal de volledige contractprijs in rekening worden gebracht.

11.2 Indien wederpartij bij annulering de afname weigert van de reeds door MULTI ELEKTRO, speciaal voor wederpartij, ingekochte en/of geproduceerde zaken, al dan niet bewerkt of verwerkt, is wederpartij daarnaast gehouden deze zaken af te nemen en de verkoopprijs aan MULTI ELEKTRO te voldoen.

11.3 Indien een zaak (tijdelijk) niet leverbaar is, ontvangt wederpartij van MULTI ELEKTRO uiterlijk een maand na ontvangst van de bestelling hierover bericht. Wederpartij kan in dat geval kosteloos de bestelling annuleren.

11.4 Indien Wederpartij reeds de zaak aan MULTI ELEKTRO heeft betaald, wordt voor terugbetaling aan Wederpartij zorg gedragen of vindt verrekening plaats.

11.5 Annulering dient schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.

Artikel 12: Prijs en kosten

12.1 Overeengekomen prijzen zijn exclusief omzetbelasting en gebaseerd op de ten tijde van de offerte bekende prijsbepalende factoren. MULTI ELEKTRO is gerechtigd om tussentijdse verhogingen ten aanzien van bijvoorbeeld sociale lasten, omzetbelasting, invoerrechten, accijnzen, lonen,

wisselkoersen, grondstoffen, halffabricaten of verpakkingsmateriaal aan opdrachtgever door te berekenen.

12.2 MULTI ELEKTRO zal wederpartij het voornemen tot verhoging van de prijs of tarief schriftelijk kenbaar maken. MULTI ELEKTRO zal daarbij de omvang van de verhoging vermelden en de datum waarop deze ingaat.

12.3 MULTI ELEKTRO mag de prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk met 10% of meer overstijgt zodat in redelijkheid niet van MULTI ELEKTRO mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

Artikel 13: Betaling

13.1 Betaling geschiedt à contant of op factuur en in dat geval uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum. Betalingen worden verricht met gebruikmaking van het door MULTI ELEKTRO aan te wijzen bankrekeningnummer. Kosten in verband met de betaling zijn voor rekening van opdrachtgever. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

13.2 Indien opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, is hij zonder ingebrekestelling aan MULTI ELEKTRO een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand, te rekenen vanaf de factuurdatum, waarbij een gedeelte van een maand geldt als gehele maand. Zodra MULTI ELEKTRO haar vordering ter incasso aan haar raadsman/vrouw uit handen heeft gegeven, is opdrachtgever de daaraan verbonden werkelijke buitengerechtelijke kosten verschuldigd aan MULTI ELEKTRO, welke kosten minimaal 15% zullen bedragen. Betalingen strekken achtereenvolgens in mindering op incassokosten, rente en vervolgens op de langst uitstaande vordering (factuur).

13.3 De vordering op opdrachtgever met inbegrip van rente, kosten en eventueel nog niet opeisbare facturen, zal terstond en integraal opeisbaar zijn ingeval van een andere toerekenbare tekortkoming door opdrachtgever c.q. reeds ingetreden wanbetaling dan wel wanneer beslag op diens goederen wordt gelegd c.q. surséance of faillissement van opdrachtgever wordt aangevraagd. Opdrachtgever wordt alsdan van rechtswege geacht in verzuim te zijn, ongeacht eerdere termijnafspraken.

13.4 Ingeval van niet tijdige betaling heeft MULTI ELEKTRO steeds het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te harer keuze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn. MULTI ELEKTRO is steeds gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten met een periode gelijk aan die waarmee opdrachtgever in gebreke is gebleven met tijdige betaling.

13.5. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities, blijft MULTI ELEKTRO te allen tijde gerechtigd om alvorens tot levering over te gaan of met een reeds begonnen levering voort te gaan, van opdrachtgever genoegzame zekerheidsstelling of vooruitbetaling te verlangen. Van dat voornemen dient MULTI ELEKTRO opdrachtgever schriftelijk in kennis te stellen en deze daarbij alsnog de gelegenheid te geven de gevraagde zekerheidsstelling binnen bekwame tijd te verstrekken. Indien de verlangde zekerheidsstelling of aanbetaling niet binnen de gestelde termijn wordt verstrekt, is MULTI ELEKTRO gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 14: Incassokosten

14.1 Indien wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van wederpartij. In ieder geval is wederpartij in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd, met een minimum van € 350,00.

14.2 Indien MULTI ELEKTRO hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van wederpartij.

Artikel 15: Garantie

15.1 De door MULTI ELEKTRO geleverde zaken voldoen aan de technische eisen en specificaties welke door de fabrikant zijn gesteld.

15.2 Een garantie dient schriftelijk te zijn overeengekomen.

15.3 Deze garantie is steeds beperkt tot: fabricagefouten en omvat dus geen schade ten gevolge van oneigenlijk, onzorgvuldig c.q. ondeskundig gebruik/onderhoud of niet naleving van de

gebruiksaanwijzing of onderhoudsvoorschriften door wederpartij of een derde; fabrieksgarantie, leveringen aan wederpartijen in de EU; reparatie van de zaak.

15.4 Deze garantie vervalt bij doorverkoop van de geleverde zaken, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, na bewerkingen, wijzigingen, veranderingen of reparatie door wederpartij of een derde aan of van het geleverde en indien het gekochte niet jaarlijks wordt onderhouden c.q. gekeurd.

15.5 Een beroep op een garantie kan alleen worden gedaan na overlegging van de aankoopnota c.q. reparatienota.

15.6 Zolang wederpartij niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomsten voldoet, kan hij geen beroep doen op deze garantiebepaling.

Artikel 16: Klachten

16.1 Opdrachtgever is verplicht verkochte en geleverde zaken, verhuurde zaken en door MULTI ELEKTRO verricht installatiewerk bij ontvangst respectievelijk ingebruikneming te - doen - inspecteren. Klachten over kwaliteit of hoeveelheid, dan wel andere afwijkingen en/of beschadigingen dient opdrachtgever vanwege de bijzondere aard van de bedrijfsactiviteiten van MULTI ELEKTRO onverwijld, maar in elk geval binnen zes uur na aflevering dan wel ingebruikneming schriftelijk aan MULTI ELEKTRO kenbaar te maken. Geen klacht zal nog ontvankelijk zijn, wanneer deze termijn is verstreken of wanneer opdrachtgever de geleverde zaken heeft verwerkt of aan derden heeft door geleverd.

16.2 Afwijkingen betreffende gewicht of hoeveelheid zomede direct zichtbare beschadigingen, ook in de verpakking, moeten terstond op enig vervoersdocument worden vermeld, bij gebreke waarvan opdrachtgever geen enkele actie jegens MULTI ELEKTRO kan instellen. Op opdrachtgever rust de bewijslast, dat de zaken waarover hij reclameert, dezelfde zijn als welke door MULTI ELEKTRO zijn geleverd.

16.3. Geringe afwijkingen zullen nimmer grond voor opdrachtgever vormen om de betreffende zaken te weigeren c.q. de overeenkomst te ontbinden. Klachten van welke aard ook, schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op. Het recht van reclamatie vervalt indien de producten door opdrachtgever zijn gewijzigd, verwerkt of gerepareerd.

16.4 MULTI ELEKTRO heeft de keus indien een klacht gegrond blijkt, om alsnog het overeengekomene te leveren, dan wel de betreffende zaken terug te nemen en te vervangen, dan wel de overeenkomst te ontbinden en gedane betalingen aan opdrachtgever terug te boeken. MULTI ELEKTRO is nimmer aansprakelijk voor enige dientengevolge geleden schade, hoe ook genaamd.

Artikel 17: Aansprakelijkheid en vrijwaring

17.1 Indien MULTI ELEKTRO aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

17.2 Behoudens bovenvermelde garantieplichten en/of elders in deze algemene voorwaarden voorziene plichten van MULTI ELEKTRO is MULTI ELEKTRO na op/aflevering van elke verdere aansprakelijkheid ontheven. Opdrachtgever vrijwaart MULTI ELEKTRO na correcte op/aflevering voor alle aanspraken van derden terzake.

17.3 Indien de wederpartij aan MULTI ELEKTRO informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert de wederpartij dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

17.3 Behoudens opzet of grove schuld is MULTI ELEKTRO ten aanzien van alle overeengekomen en door MULTI ELEKTRO uitgevoerde werkzaamheden slechts aansprakelijk tot het bedrag dat is gedekt door haar aansprakelijkheidsverzekering. MULTI ELEKTRO verplicht zich een dergelijke aansprakelijkheidsverzekering te sluiten tegen in de branche gebruikelijke condities.

Artikel 18: Schaderisicoregeling

18.1 Indien de opdrachtgever audiovisuele- en/of computerapparatuur inclusief montage/demontage bij MULTI ELEKTRO huurt, neemt de opdrachtgever automatisch deel aan de schaderisicoregeling, tenzij deze bij het aangaan van de overeenkomst schriftelijk bevestigt hier geen gebruik van te willen maken. Als de opdrachtgever ervoor kiest niet deel te nemen aan de schaderisicoregeling dan zal bij eventuele schades en/of vermissingen de volledige nieuwwaarde in rekening worden gebracht. Tevens behoudt MULTI ELEKTRO zich in dit geval het recht voor om (aanvullende) zekerheid te verlangen van opdrachtgever voor het sluiten van de overeenkomst.

In geval de opdrachtgever terzake het gehuurde deelneemt aan de schaderisicoregeling van MULTI ELEKTRO dan zijn de volgende voorwaarden van toepassing, deze gelden echter uitsluitend voor audiovisuele- en computerapparatuur:

- Voor alle audiovisuele- en computerapparatuur is een *percentage* van 8% verschuldigd, te berekenen over de bruto huurwaarde gedurende de periode dat de apparatuur overgedragen is aan de opdrachtgever. Er wordt een minimum van €15,00 per huurcontract berekend;
- De schaderisicoregeling omvat dekking binnen Europa van schade aan en diefstal van audiovisuele- en computerapparatuur. Te allen tijde geldt voor opdrachtgever per gebeurtenis een eigen risico ter hoogte van 15% van de schade c.q. nieuwwaarde van het gehuurde;
- MULTI ELEKTRO dient door de opdrachtgever in de gelegenheid gesteld te worden om op locatie het gehuurde van deugdelijke diefstalpreventie te voorzien. Installatie en demontage door MULTI ELEKTRO zijn derhalve een voorwaarde, tenzij anders schriftelijk met opdrachtgever overeen wordt gekomen;
- In geval van schade en/of vermissing van het gehuurde is opdrachtgever verplicht deze direct te melden aan MULTI ELEKTRO en in geval van diefstal of opzettelijk aangebrachte schade tevens hiervan binnen 24 uur aangifte te doen bij de politie en de originele aangifte per omgaande te zenden aan MULTI ELEKTRO.
- In geval van opzet en/of grove nalatigheid van opdrachtgever, waaronder begrepen door opdrachtgever ingeschakelde hulppersonen of andere derden die onder zijn leiding staan, zal de schaderisicoregeling geen dekking bieden en MULTI ELEKTRO gerechtigd het volledige schadebedrag c.q. nieuwwaarde bij opdrachtgever in rekening te brengen;
- Schade en/of vermissingen, die plaatsvinden tijdens de op- en afbouw van beurzen en evenementen worden door de schaderisicoregeling niet gedekt;
- Indien op locatie blijkt dat het aanbrengen van een afdoende beveiliging niet of onvoldoende mogelijk is of wordt gemaakt dan wel de kosten hiervan niet in verhouding blijken te staan tot het huurbedrag, is MULTI ELEKTRO gerechtigd de schaderisicoregeling ter plaatse per direct te annuleren. In dit geval heeft opdrachtgever de keuze de huur geheel of gedeeltelijk te annuleren dan wel voort te zetten zonder dat hiervoor een schaderisicoregeling is afgesloten. In geval van annulering is opdrachtgever gehouden 50% van de totale huurprijs aan MULTI ELEKTRO te voldoen. Daarnaast heeft MULTI ELEKTRO ook het recht de daadwerkelijke schade op opdrachtgever te verhalen. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op welke vorm van schadevergoeding dan ook;
- In geval van 'losse verhuur' (dus zonder montage/demontage) kan geen schaderisicoregeling worden afgesloten. In dit geval is de opdrachtgever volledig aansprakelijk voor de nieuwwaarde van het gehuurde.
- MULTI ELEKTRO behoudt zich het recht voor om in voorkomende gevallen deelname aan de schaderisicoregeling vooraf af te wijzen.

Artikel 19: Onderhoud, gebruik en retourlevering/-name

19.1 Opdrachtgever heeft bij aanvang van de huurperiode het recht om het gehuurde te (doen) controleren, bij gebreke waarvan het gehuurde moet worden geacht in goede staat, volledig en volgens afspraak te zijn afgeleverd. Indien MULTI ELEKTRO het gehuurde bij opdrachtgever dan wel een door opdrachtgever aan te wijzen locatie aanlevert en installeert wordt het gehuurde geacht in goede staat, volledig en volgens afspraak ter beschikking te zijn gesteld behoudens schriftelijke reclamatie door opdrachtgever binnen twaalf uur na aanlevering en installatie, of zoveel eerder als het evenement met het oog waarop het gehuurde zal worden gebruikt, aanvangt.

19.2 Opdrachtgever zal gedurende de huurperiode het gehuurde als een goed huisvader beheren. Het gehuurde dient uitsluitend te worden gebruikt overeenkomstig zijn aard en de bestemming. Alle kosten, voortvloeiend uit gebrekkig of onoordeelkundig gebruik of onderhoud, beschadigingen en herstel, - door welke oorzaak of veroorzaker ook - zullen door opdrachtgever worden bekostigd, behoudens voor zover het in artikel 19.3 bepaalde geldt. Geringe reparaties tijdens de huurperiode zijn te allen tijde voor rekening van opdrachtgever.

19.3 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van MULTI ELEKTRO: - het gehuurde aan derden ter beschikking te stellen, al dan niet tegen vergoeding, dan wel op enige wijze afstand van het gebruik van het gehuurde te doen; - aan het gehuurde reparaties te laten uitvoeren; - het gehuurde te vervoeren of te doen vervoeren naar een andere dan met MULTI ELEKTRO overeengekomen locatie; - enig voor de opdrachtgever uit de huurovereenkomst voortvloeiend recht geheel dan wel gedeeltelijk aan een derde over te dragen;

19.4 Indien beslag wordt gelegd op de gehuurde zaken, dan wel surséance van betaling, het faillissement of onder curatele stelling van opdrachtgever wordt aangevraagd dient opdrachtgever

MULTI ELEKTRO daarvan onverwijld op de hoogte te brengen. MULTI ELEKTRO is gerechtigd het gehuurde te voorzien van uiterlijke kentekenen, opdat duidelijk is wie de eigendom heeft. Opdrachtgever verplicht zich dergelijke herkenningstekenen in goed zichtbare staat te houden en mag deze tekens nimmer verwijderen.

19.5 Door MULTI ELEKTRO ter beschikking gestelde verpakkingsmaterialen blijven te allen tijde haar eigendom en dienen door opdrachtgever te worden gebruikt tijdens vervoer van het gehuurde.

19.6 Bij het einde van de huur dient het gehuurde en eventueel verpakkingsmateriaal tijdens kantooruren, schoon en in oorspronkelijke staat te worden terug geleverd. Eventueel aangebrachte voorzieningen of materialen dienen te zijn verwijderd. Is opdrachtgever in gebreke met terug levering in oorspronkelijke staat, dan zal MULTI ELEKTRO gerechtigd zijn de kosten van herstel aan opdrachtgever in rekening te brengen. Ingeval MULTI ELEKTRO van mening is dat opdrachtgever op enigerlei wijze tekort is geschoten in diens ingevolge dit artikel op hem rustende verplichting, dan heeft opdrachtgever het recht het gehuurde op zijn kosten door een expert te laten onderzoeken. Voor rekening en risico van opdrachtgever komende kosten van herstel of vervanging zullen door opdrachtgever op eerste verzoek van MULTI ELEKTRO op factuur worden voldaan, waarbij de door MULTI ELEKTRO over te leggen gespecificeerde reparatienota dwingend bewijs zal opleveren.

Artikel 20: Bijzondere bepalingen inzake installatie

20.1 De installatiewerkzaamheden worden te allen tijde geoffreerd en in de overeenkomst opgenomen, op basis van voorcalculatie, tenzij MULTI ELEKTRO schriftelijk anders meldt.

20.2 Onder installatiewerkzaamheden wordt verstaan, alle activiteiten die door medewerkers van MULTI ELEKTRO moeten worden uitgevoerd ten behoeve van de wederpartij om ervoor zorg te dragen dat de bestelde apparatuur op deugdelijke en goede wijze conform de overeenkomst wordt geïnstalleerd, hieronder valt onder andere montage, testen, inregelen, tekenwerk, projectleiding.

20.3 Mocht blijken dat na het sluiten van de overeenkomst er toch nog aanvullende voorzieningen nodig zijn om tot een deugdelijke installatie te komen, dan zal de wederpartij zijn medewerking verlenen om deze aanvullende voorzieningen te realiseren. Het aanbrengen van deze voorzieningen door MULTI ELEKTRO leidt meerwerk voor de wederpartij.

20.4 De wederpartij draagt zorg dat de medewerkers van MULTI ELEKTRO hun werkzaamheden uit kunnen voeren conform de geldende wettelijke regelingen.

Artikel 21: Hoofdelijke verbondenheid

21.1 In geval van overeenkomsten tussen MULTI ELEKTRO en twee of meerdere partijen, zijn die opdrachtgevers elk hoofdelijk aansprakelijk voor de gehele nakoming van de uit die overeenkomsten voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 22: Geheimhouding

22.2 Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

22.2 Indien MULTI ELEKTRO op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en MULTI ELEKTRO zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is MULTI ELEKTRO gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 23: Toepasselijk Recht

23.1 Op alle overeenkomsten met MULTI ELEKTRO is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De bepalingen - voor zover al van toepassing - van het Weens Koopverdrag zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

23.2 Alle geschillen naar aanleiding van de tussen Partijen gesloten overeenkomst zullen in eerste instantie worden beslist door de bevoegde Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van MULTI ELEKTRO. Niettemin heeft MULTI ELEKTRO het recht om het geschil voor te leggen aan een volgens de wet bevoegde rechter of Raad van Arbitrage.